Privacyverklaring Sinterdoosje

Laatst herzien op 3 november 2026

Deze privacyverklaring is van toepassing op de verzameling en verwerking van persoonsgegevens door Bpost in het kader van de actie Sinterdoosje en bevat specifieke informatie over hoe Bpost uw persoonsgegevens verwerkt.
De Verwerkingsverantwoordelijke is Bpost (“wij”, “ons” of “onze”), een naamloze vennootschap van publiek recht, met maatschappelijke zetel in Multi Tower, Anspachlaan 1, box 1, 1000 Brussel, ingeschreven in het Brusselse handelsregister en met btw-nummer BE 0214.596.464.
Wij zetten ons in voor het beschermen en respecteren van uw privacy. Wij zijn verplicht de verplichtingen na te leven die zijn vastgesteld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (“AVG”) en de nationale wetgeving.

1. Welke persoonsgegevens verzamelen we, met welk doel en op welke juridische basis?

Om deel te nemen aan de Actie, verzamelen en verwerken we de volgende categorieën persoonsgegevens:

- **Identificatiegegevens:** naam, voornaam
- **Contactgegevens:** e-mailadres
- **Leveringsgegevens:** de door u geselecteerde locatie van een Bbox of een Postkantoor waar het Sinterdoosje naartoe mag worden verzonden
- **Online en technische informatie:** informatie over het gebruik van de website van de Actie, IP-adressen en informatie over het apparaat dat wordt gebruikt om toegang te krijgen tot de website van de Actie
- Gegevens met betrekking tot de aanvraag: het aantal kinderen dat in het formulier wordt opgegeven.

Wij verzamelen en verwerken uw persoonsgegevens uitsluitend om:

- uw aanvraag voor een Sinterdoosje te verwerken;
- het Sinterdoosje te bezorgen op de door u geselecteerde Bbox of het geselecteerde Postkantoor;
- te controleren dat per gezin maximaal vier Sinterdoosjes worden aangevraagd;
- fraude en misbruik van de Actie te voorkomen.

Deze gegevens worden niet gebruikt voor commerciële of marketingdoeleinden.
Wij verwerken uw persoonsgegevens omdat dit noodzakelijk is voor de organisatie en uitvoering van de Actie en op basis van ons **gerechtvaardigd belang** (artikel 6, lid 1, punt f AVG) om de Actie correct te beheren, misbruik te voorkomen en te controleren dat de limiet van maximaal vier Sinterdoosjes per gezin wordt gerespecteerd.

2. Hoe lang bewaren we uw persoonsgegevens?

De persoonsgegevens die in het kader van de Actie worden verzameld en verwerkt, worden bewaard zolang dit noodzakelijk is voor de verwerking en verzending van de Sinterdoosjes. Zodra alle aanvragen zijn verwerkt en de verzending van de Sinterdoosjes is afgerond, worden de persoonsgegevens verwijderd.

3. Met wie delen we uw persoonsgegevens?

Uw persoonsgegevens worden niet gedeeld met derden.

4. Hoe waarborgen we de beveiliging van uw persoonsgegevens?

De beveiliging van uw gegevens is van het grootste belang voor ons en we implementeren passende technische en organisatorische maatregelen om deze te beschermen tegen ongeoorloofde toegang, verlies of misbruik.

5. Wat zijn uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens?

Onder de AVG heeft u de volgende rechten:

- **Recht van inzage:** u heeft het recht om inzage te krijgen van de persoonsgegevens die Bpost over u verwerkt en om een kopie van deze persoonsgegevens te verkrijgen (onder voorbehoud van bepaalde uitzonderingen).
- **Recht op rectificatie en wissing van gegevens:** u heeft te allen tijde het recht om uw persoonsgegevens door ons kosteloos te laten rectificeren of te wissen, mits aan de wettelijke voorwaarden hiervoor is voldaan.

- **Recht op beperking van de verwerking:** u kunt Bpost verzoeken, onder voorbehoud van naleving van de toepasselijke wettelijke bepalingen, de verwerking van uw gegevens te beperken.
- **Recht op overdraagbaarheid van gegevens:** onder bepaalde voorwaarden heeft u het recht op overdracht van de persoonsgegevens die u heeft verstrekt.
- **Recht van bezwaar:** u heeft het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens die gebaseerd is op het gerechtvaardigd belang van Bpost.
- **Recht om klacht in te dienen bij de bevoegde autoriteit:** u heeft altijd het recht om contact op te nemen met de toezichthoudende autoriteit op het gebied van gegevensbescherming van de lidstaat van de Europese Economische Ruimte waar u normaal woont, waar u werkt (indien van toepassing) of waar de vermeende inbreuk heeft plaatsgevonden, en om indien nodig klacht in te dienen. Voor België is dit de Gegevensbeschermingsautoriteit (www.gegevensbeschermingsautoriteit.be).

6. Hoe kunt u contact met ons opnemen?

U kunt contact met ons opnemen voor vragen of klachten die u heeft of om uw rechten uit te oefenen:

- Online via het bijbehorende webformulier;
- Per post aan: Bpost, t.a.v. Data Protection Office, Multi Tower, Anspachlaan 1, box 1, 1000 Brussel;

Om veiligheidsredenen vragen wij u om uw volledige contactgegevens en een bewijs van uw identiteit (bijvoorbeeld een kopie van de voor- en achterkant van uw identiteitskaart of rijbewijs waarop uw foto en uw nationale registratienummer zijn gemaskeerd). Bpost behoudt zich het recht voor om aanvullende bewijsstukken te vragen indien nodig. Bpost kan verzoeken afwijzen die zij als buitensporig of als misbruik van het toepasselijke recht beschouwt.

7. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Bpost behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring te wijzigen om onder andere wijzigingen in een dienst of de wettelijke en/of regelgevende vereisten op te nemen. De wijzigingen in de privacyverklaring worden van kracht zodra ze zijn gepubliceerd. Wij raden u aan altijd de meest recente versie te controleren. De datum van de meest recente versie staat bovenaan deze privacyverklaring vermeld.