Reglement van de Actie "Sinterdoosje"

Artikel 1: Algemene informatie

1.1. De Actie 'Sintedoosje (hierna de "Actie" genoemd) wordt georganiseerd door bpost, naamloze vennootschap van publiek recht, met maatschappelijke zetel te 1000 Brussel, Multi Anspachlaan 1, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0214.596.464 (hierna "bpost" genoemd). De Actie verloopt volgens de bepalingen van dit reglement (hierna het "Reglement" genoemd). In dit reglement worden de modaliteiten, het verloop en de deelnamevoorwaarden van de Actie beschreven.

1.2. De Actie start voor gezinnen en scholen start op 10 november 2026 en eindigt op 26 november 2026. De actie wordt automatisch afgesloten zodra de beschikbare voorraad is uitgeput.

1.3. Deelnemers kunnen slechts eenmaal inschrijven voor de Actie. Scholen kunnen voor elke deelnemende klas een aanvraag indienen. Meervoudige inschrijvingen (al dan niet met verschillende e-mailadressen), worden uitgesloten van hun eventuele sinterdoosje, conform artikel 3.3. Voor scholen mogen verschillende klassen inschrijven. Per klas telt dit

1.4. Deelname aan de Actie is gratis, zonder enige financiële inbreng of aankoopverplichting.

1.5. Door aan de Actie deel te nemen aanvaardt dit reglement.

1.6 Elke schending van dit Reglement, elke poging tot fraude of elk misbruik van de Actie leidt automatisch tot uitsluiting van deelname zonder enige compensatie.

Artikel 2: Deelnamevoorwaarden aan de Actie

2.1 Gezinnen
De Actie staat open voor natuurlijke personen die in België wonen.
Per huishouden kunnen maximum vier (4) Sinterdoosjes worden aangevraagd.
Een aanvraag geeft geen automatisch recht op ontvangst van een Sinterdoosje.
2.2 Scholen
De Actie staat open voor:

- Belgische kleuterscholen;
- Belgische lagere scholen.

De volgende organisaties zijn uitgesloten van deelname:

- buitenschoolse opvanginitiatieven;
- jeugdverenigingen;
- internaten;
- andere organisaties die niet als kleuter- of lagere school kunnen worden beschouwd.

Per klas kan één (1) Sinterdoosje worden aangevraagd.
Bpost behoudt zich het recht voor de identiteit van de school te controleren alvorens een aanvraag goed te keuren.

2.3 Correcte gegevens
Om geldig deel te nemen moeten deelnemers correcte, volledige en actuele gegevens verstrekken. Onvolledige, foutieve of misleidende aanvragen kunnen worden geweigerd.

2.2. Om te kunnen deelnemen aan de Actie moet de Deelnemer:

- Naar de website van de Actie gaan
- Het deelnemingsformulier volledig en juist invullen
- Een correct en geldig e-mailadres invullen
- Het Reglement aanvaarden

Artikel 3: Verloop van de Actie

3.1 Indienen van een aanvraag
De deelnemer dient het online aanvraagformulier volledig in te vullen.
Voor gezinnen worden minimaal de volgende gegevens gevraagd:

- naam;
- voornaam;
- e-mailadres;
- Aantal kindeeren;
- gekozen Bbox of Postkantoor.

Voor scholen worden minimaal de volgende gegevens gevraagd:

- naam van de contactpersoon;
- e-mailadres gebruikt op school;
- naam van de school;
- gekozen Bbox of Postkantoor.

3.2 Controle
Alle aanvragen worden gecontroleerd door Bpost.
Bpost kan bijkomende controles uitvoeren om:

- dubbele aanvragen op te sporen;
- na te gaan of de deelnamevoorwaarden worden nageleefd;
- fraude, misbruik of geautomatiseerde inschrijvingen te detecteren.

3.3 Toewijzing
De Sinterdoosjes worden toegewezen volgens de volgorde waarin de volledige aanvragen worden ontvangen, op voorwaarde dat aan de deelnamevoorwaarden is voldaan en zolang de voorraad strekt. De controles die door Bpost worden uitgevoerd, wijzigen deze volgorde van prioriteit niet.
De deelnemer wordt per e-mail op de hoogte gebracht van de bevestiging van de aanvraag.

Artikel 4: Beschikbare voorraad
De voorraad is beperkt.
Gezinnen

- 5.400 Nederlandstalige Sinterdoosjes
- 5.400 Franstalige Saintnicolis-doosjes
  Deze aantallen hebben uitsluitend betrekking op reserveringen die via de website van Actie zijn gemaakt.

Scholen

- 3.000 Nederlandstalige Sinterdoosjes
- 3.000 Franstalige Saintnicolis-doosjes

Zodra de voorraad van een categorie is uitgeput, worden geen bijkomende aanvragen meer aanvaard.

Artikel 5: Levering
De Sinterdoosjes doe online worden gereserveerd, worden uitsluitend geleverd naar:

- een Bbox gekozen door de deelnemer; of
- een Postkantoor gekozen door de deelnemer.

Er worden geen leveringen aan huis uitgevoerd.
Bpost kan niet garanderen dat de door de deelnemer gekozen locatie nog beschikbaar is op het moment van verwerking van de aanvraag. Indien het gekozen afhaalpunt niet beschikbaar is, bijvoorbeeld wegens een tijdelijke of definitieve sluiting of een technisch probleem, behoudt Bpost zich het recht voor de zending om te leiden naar een ander afhaalpunt in de buurt. De deelnemer wordt hiervan via de gebruikelijke communicatiekanalen van Bpost op de hoogte gebracht.

Artikel 6: Fraude en misbruik
Om een eerlijke verdeling van de beschikbare voorraad te garanderen, behoudt Bpost zich het recht voor aanvragen te controleren aan de hand van onder meer:

- naam;
- e-mailadres;
- schoolgegevens;
- IP-adres;
- technische identificatiegegevens;

In geval van meerdere aanvragen, overschrijding van de toepasselijke limieten of vastgestelde fraude of misbruik, kan Bpost, naargelang het geval:

- het aantal aangevraagde Sinterdoosjes beperken tot de toegelaten limieten; · meervoudige aanvragen annuleren;
- dubbele aanvragen annuleren;
- aanvragen weigeren;
- reeds bevestigde aanvragen intrekken;

Artikel 7: Aansprakelijkheid
De aansprakelijkheid van Bpost, haar medewerkers en de door haar aangestelde derden wordt beheerst door de toepasselijke wettelijke bepalingen.

Bpost behoudt zich het recht voor om de Actie te wijzigen, op te schorten of stop te zetten indien omstandigheden buiten haar wil dit vereisen, met inachtneming van de toepasselijke wettelijke bepalingen.

Artikel 8: Klachten

Klachten of vragen over deze Actie kunnen verstuurd worden naar het volgende adres: Bpost, Klantendienst, PB 5000 Brussel of door een e-mail te verzenden naar sinterdoosje@bpost.be.

Artikel 9 : Bescherming van persoonsgegevens

Zie onze privacyverklaring.

Artikel 10: Bevoegde rechtbank en toepasselijk recht

De Actie valt onder het Belgische recht. Enkel de rechtbanken van het gerechtelijke arrondissement Brussel zijn bevoegd indien over deze Actie een geschil ontstaat. De partijen zullen niettemin proberen het eventuele geschil in der minne te regelen alvorens het te onderwerpen aan de bevoegdheid van deze rechtbanken.